

WEBROOT®

SecureAnywhere™ AntiVirus Frågor och svar

April 2015

Innehåll

Allmänna frågor.....	3
Varför erbjuder Danske Bank Webroot SecureAnywhere®?.....	3
Vad är Webroot?	3
Vad är skillnaden mellan mitt nuvarande antivirus och Webroot SecureAnywhere®?	3
Webroot SecureAnywhere® är annorlunda på följande sätt:	3
Vilka typer av skydd och funktioner ingår i Webroot SecureAnywhere®?.....	4
Webroot SecureAnywhere® innehåller följande nyckelfunktioner:.....	4
Vad innebär det extra skydd Identity Shield erbjuder?	4
Webroot SecureAnywhere® skyddar dig på följande sätt:	4
Vad kostar programmet?	4
Finns Webroot SecureAnywhere® tillgängligt på svenska?	4
Installation av Webroot SecureAnywhere®	6
Hur installerar jag Webroot SecureAnywhere®?	6
Hur hittar jag användargränssnittet?.....	8
Måste jag ha behörighet som lokal administratör för att kunna installera Webroot SecureAnywhere®?.....	8
Jag är inte så teknisk av mig, är det svårt att välja rätt inställningar?.....	8
Jag har problem med installationen. Vad ska jag göra?.....	9
Vad ska jag göra om mitt företag har restriktioner och jag inte kan installera Webroot SecureAnywhere AntiVirus®?.....	9
Länkar till Webroot online support	9
Avinstallation av Webroot SecureAnywhere®	9
Detektering och borttagning av skadlig programvara.....	9
Vad händer om min dator har skadlig programvara?	9
Vad händer om jag hamnar på en phishingsida eller liknande?.....	12
Daglig användning av Webroot SecureAnywhere®.....	13
Kommer Webroot SecureAnywhere® påverka min användning av internet?	13
Kommer Webroot SecureAnywhere® påverka några av mina andra program eller appar?	13
Kommer Webroot SecureAnywhere® att avlägsna hot i den dagliga användningen?	13
Finns det någon användarhandledning?	13
Jag har andra säkerhetsprodukter som jag behöver uppdatera dagligen. Behöver jag göra det även med Webroot SecureAnywhere®?	13
Var kan jag få support?	13
Systemkrav/kompabilitet	14
Vilka är systemkraven för Webroot SecureAnywhere®?.....	14
Vilka operativsystem stödjer Webroot SecureAnywhere®?	14
Vilka webbläsare stödjer Webroot SecureAnywhere®?	14

Kommer Webroot SecureAnywhere® att försämra min dators prestanda?	14
Bör jag även fortsätta att använda mitt nuvarande antivirusprogram?	14
Fjärradministration av enheter (Online Management Console)	15
Vad är Online Management Console?	15
Hur hittar jag Online Management Console?	15
Kan jag lägga till ytterligare enheter i min Online Management Console?	16
Ansvarsfriskrivning	18

Allmänna frågor

Varför erbjuder Danske Bank Webroot SecureAnywhere®?

Du har säkert redan något säkerhetsprogram installerat på din dator, men de vanliga antivirusprogrammen är inte inriktade på att skydda känslig information när du är uppkopplad mot banken, e-shoppas eller använder sociala nätverk.

För att säkerställa att du har bästa tänkbara skydd, även när du är online, samarbetar banken med Webroot för att erbjuda deras prisbelönta säkerhetsprogram som skyddar mot både virus och online-bedrägerier. Det har dessutom en helt ny antivirusteknologi som fungerar utmärkt jämsides med ditt nuvarande säkerhetsprogram och skyddar dig mot hot som andra program kan missa.

Vad är Webroot?

Webroot är en ledande leverantör av molnbaserade säkerhetslösningar. Produkterna är utformade för att vara snabba, effektiva och användarvänliga. Samtidigt ger de dig ett mycket bra skydd för din PC och all information som du delar över Internet.

Vad är skillnaden mellan mitt nuvarande antivirus och Webroot SecureAnywhere®?

Till skillnad från de flesta andra antivirusprogram är Webroot SecureAnywhere® utformat för att kunna fungera antingen ensamt eller tillsammans med andra säkerhetsprodukter på din dator. Programmet använder väldigt lite av datorns resurser, skannar extremt snabbt, och är mycket effektivt när det gäller att upptäcka och stoppa nya eller unika virus från att infektera din dator.

Webroot SecureAnywhere® är annorlunda på följande sätt:

- Det upptäcker, stoppar och tar bort, även väldigt avancerade och bankspecifika virus, från din dator.
- Har ett inbyggt skydd mot identitetsstöld (Identity Shield) som utgör en andra skyddsbarriär mot skadlig programvara som är inriktade mot bedrägerier och informationsstöld. Identity Shield förutsätter att din dator redan kan vara smittad med skadlig programvara, som kan vara både sofistikerad och svårupptäckt. Hotet avvärs och informationsstölden stoppas effektivt.
- Man behöver inte uppdatera några virusdefinitioner, sådana blir ändå inaktuella på några minuter. I stället används Webroot® Intelligence Network (världens största kunskapsdatabas om IT-hot) för att identifiera nya filer och klassificera hoten i realtid. Webroot identifierar helt nya hot på några sekunder istället för på några timmar eller dagar, och minskar på så sätt drastiskt risken för att du ska exponeras för nya hot orsakade av skadlig programvara.
- Det är resurssnålt. Det använder minst dataresurser av alla antivirus. Med sina mindre än 1 MB är det väldigt litet jämfört med vanliga antivirusprogram som brukar ligga runt 500 MB.
- Det är extremt snabbt. Enligt oberoende tester är det världens snabbaste antivirus. En normal genomsökning tar 1-3 minuter beroende på maskin. Och det försämrar inte heller maskinens prestanda.
- För andra året i rad har Webroot SecureAnywhere® blivit testvinnare som det mest effektiva antivirusprogrammet, med det perfekta resultatet 5 av 5 möjliga i PC Magazine USA. Det fick också det hett eftertraktade priset, PC Magazine's Editor's Choice Award.

Vilka typer av skydd och funktioner ingår i Webroot SecureAnywhere®?

Webroot SecureAnywhere® innehåller följande nyckelfunktioner:

- Antivirus
- Antispyware
- Anti-phishing
- Brandvägg
- Skydd mot stöld av identitetsuppgifter
- Skydd på sociala nätverk
- Identifiering av osäkra länkar och sökresultat
- Online kontrollpanel

Vad innebär det extra skydd Identity Shield erbjuder?

Identity Shield skyddar alla uppgifter du delar med banken, e-handel och sociala nätverk. Det skyddar inloggningsuppgifter, lösenord, kontonummer, kreditkortsnummer och personlig information som personnummer, adress etc. Det ger också ett andra skyddslager mot de vanligaste trojanerna inriktade mot bedrägerier, skyddar din identitet och ser till att dina online-aktiviteter sker säkert.

Webroot SecureAnywhere® skyddar dig på följande sätt:

- Identifierar om hemsidan du besöker är äkta och kontrollerar att det inte är en phishing-sida som "fiskar" efter känsliga uppgifter.
- Ser till att inloggningsinformation bara matas in på den hemsida den är avsedd för.
- Skyddar din personliga information, även om det redan finns oidentifierad skadlig programvara på din dator
- Skyddar automatiskt din webbläsare, cookies och andra sparade data från hemsidor.
- Förhindrar webbläsarattacker som tangentbordsloggare och bildskärmsgrabbers som försöker spionera på dina bankaktiviteter.
- Skyddar Urklipp så att inte data stjäls därifrån och stoppar även kapning av adressfältet
- Blockerar försök till modifiering av webbläsaren och alla andra misstänkta försök att få tillgång till webbläsaren.

Vad kostar programmet?

Danske Bank erbjuder Webroot SecureAnywhere® AntiVirus gratis till sina Business Online-användare. Ladda ner en gratis kopia av Webroot SecureAnywhere® AntiVirus direkt från Business Online.

Finns Webroot SecureAnywhere® tillgängligt på svenska?

Tyvärr inte. Men det finns tillgängligt på många andra språk. Kinesiska (förenklad), Kinesiska, Koreanska, Japanska, Ryska, Turkiska, Engelska, Tyska, Franska, Portugisiska, Spanska, Italienska och Holländska.

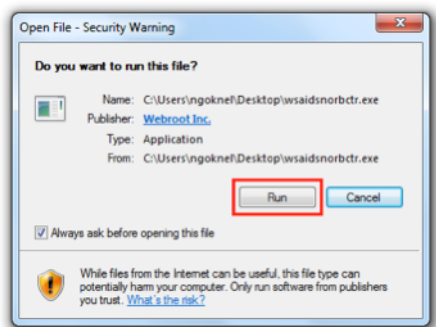
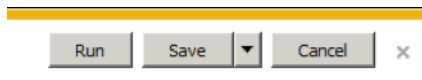
Webroot SecureAnywhere® identifierar operativsystemets språk och installerar automatiskt rätt version. Om det aktuella språket inte finns tillgängligt (som just svenska) installeras den engelska versionen.

Installation av Webroot SecureAnywhere®

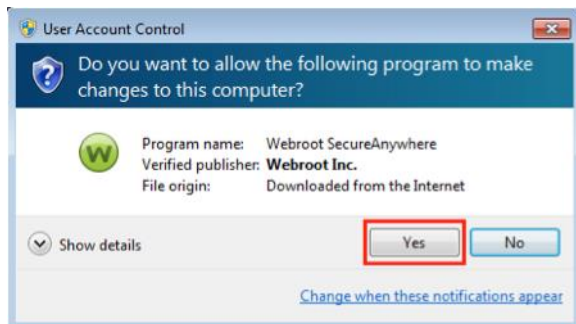
Hur installerar jag Webroot SecureAnywhere®?

Klicka på knappen **Webroot®** "ladda ner" efter att du loggat in i Business Online.

Webroot SecureAnywhere® klienten, som är mindre än 1 megabyte stor, kommer att laddas ner till din dator på några få sekunder. Beroende på vilken webbläsare du använder kommer du att få en dialogruta liknande den nedan. Klicka på **Run** eller **Kör** för att fortsätta.

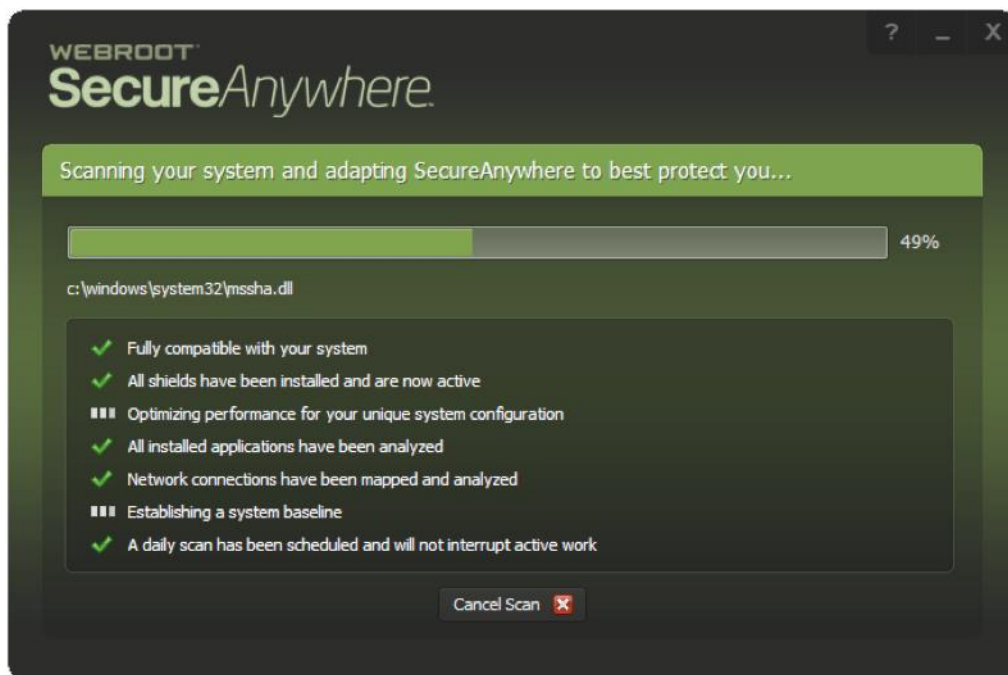


Du kan också få en säkerhetsvarning, klicka på **Run** eller **Kör**.

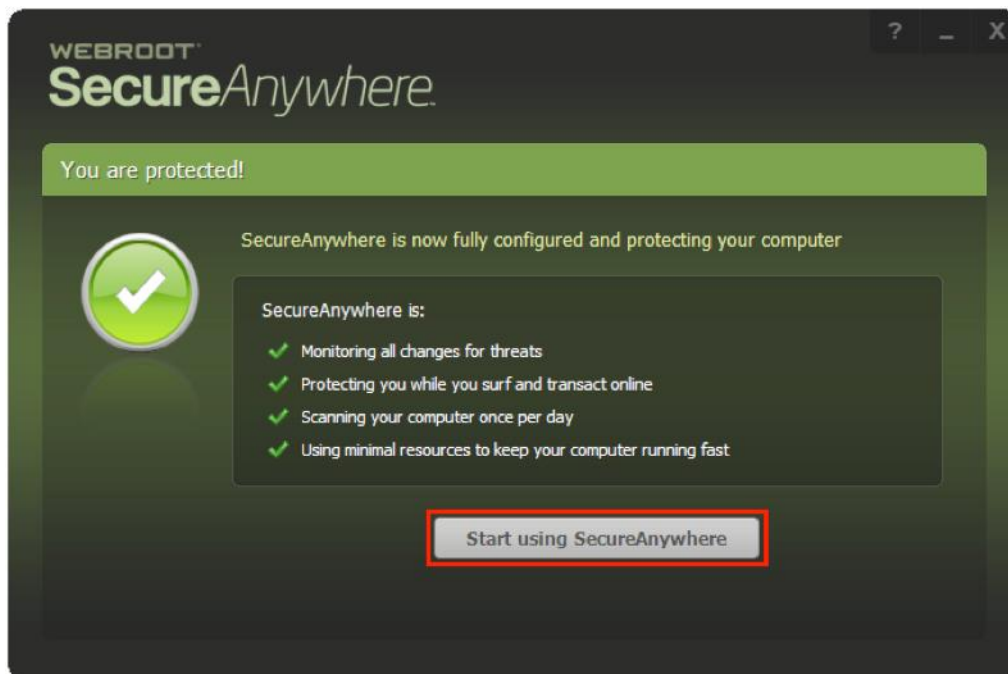


Beroende på din dators säkerhetsinställningar kan du komma att se varningen ovan. Klicka på **Yes** eller **Ja**.

Inom några få sekunder kommer Webroot SecureAnywhere® att skanna och optimera sig själv för ditt system. Detta tar normalt 2 minuter.



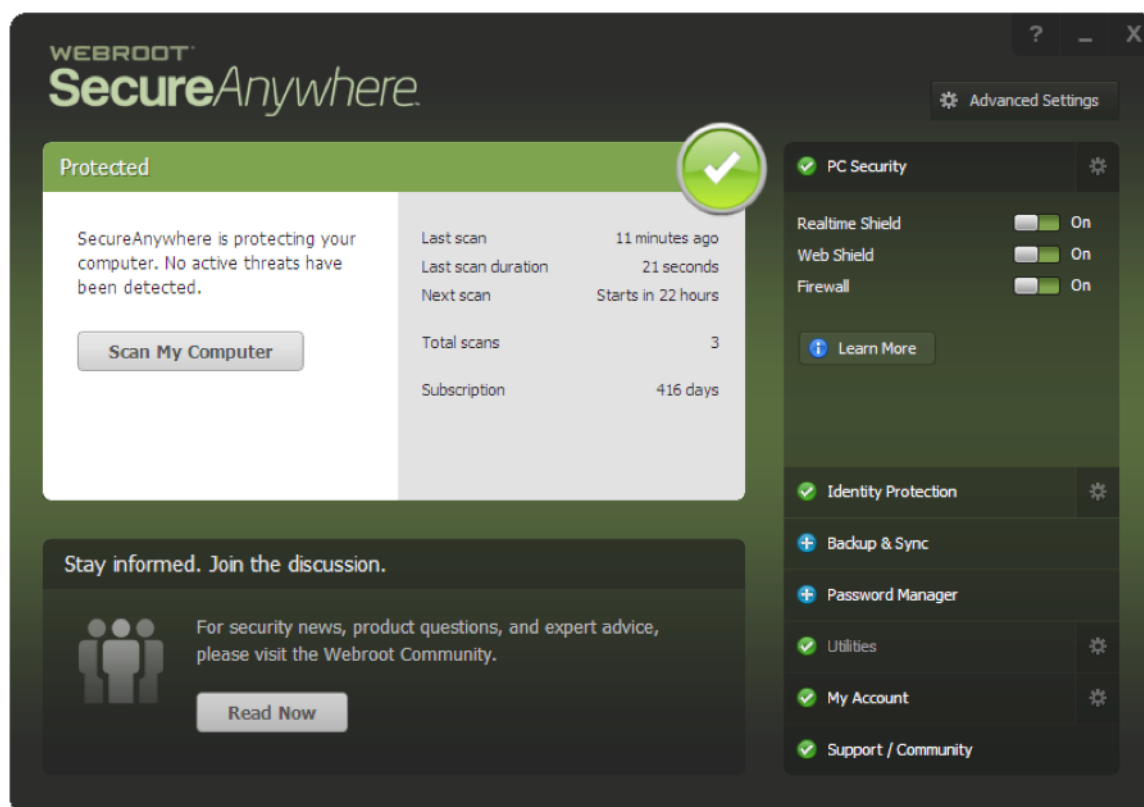
Så snart som den första skanningen är klar kommer du att se "You are protected" på skärmen



Inga ytterligare åtgärder är nödvändiga, och installationen är nu helt färdig. När du klickar på **Start using SecureAnywhere** kommer fönstret att stängas och i stället öppnar det normala användargränssnittet.

Hur hittar jag användargränssnittet?

Det enklaste sättet att hitta användargränssnittet är att dubbelklicka på Webroots® ikon i systemstatusfältet



Måste jag ha behörighet som lokal administratör för att kunna installera Webroot SecureAnywhere®?

Ja, för att kunna installera programmet måste du ha behörighet som lokal administratör på din maskin.

Jag är inte så teknisk av mig, är det svårt att välja rätt inställningar?

Nej. De förvalda inställningarna är valda för att vara tillräckliga, men om du behöver ändra något är det enkelt, snabbt och intuitivt. Hjälp finns både inbyggt i programmet och online för att hjälpa dig.

Jag har problem med installationen. Vad ska jag göra?

Om det uppstår problem med installationen, [kontakta Webroot® Support genom att klicka här](#).

Om informationen på hemsidan inte är tillräcklig för att lösa problemet kan du öppna ett supportärende, **Open Support Ticket**, eller [klicka här för att öppna ett supportärende](#). Därefter, kommer en av Webroots® medarbetare på Kundservice att kontakta dig.

Vad ska jag göra om mitt företag har restriktioner och jag inte kan installera Webroot SecureAnywhere AntiVirus®?

Många företag är restriktiva med möjligheten att installera program, begränsar tillgången till internet, har begränsningar i proxy-inställningar eller brandväggar. Om du inte kan installera Webroot SecureAnywhere®, be din IT-ansvarige att hjälpa dig, eller be din IT-ansvarige att kontakta Webroot® global support för speciella installationsinstruktioner, anpassade för er specifika IT-miljö [Klicka här för att bli uppringd](#).

Länkar till Webroot online support

Klicka [här](#) för att komma till supportens startsida.

Klicka [här](#) för att öppna ett 24/7 supportärende.

Avinstallation av Webroot SecureAnywhere®

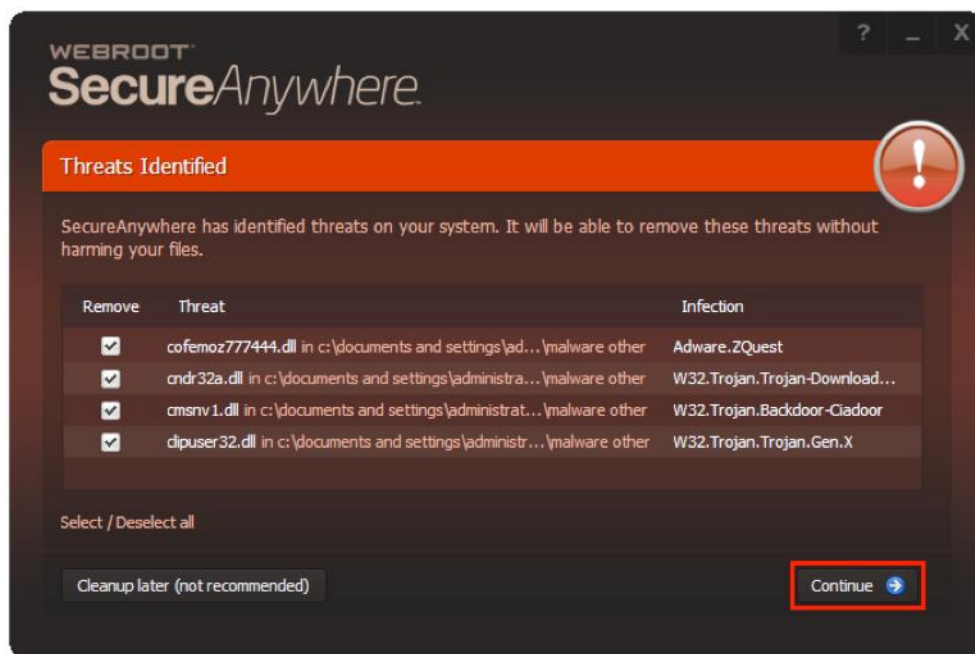
Om du har problem med Webroot SecureAnywhere® försök först [kontakta support genom att klicka här](#) innan du avinstallerar programmet. Webroot® support kan vanligtvis både hitta och lösa problem på distans. Men om du ändå vill avinstallera...

- Öppna Windows kontrollpanel
- Välj "avinstallera program" eller "Program och Features"
- Välj Webroot SecureAnywhere®, och avinstallera

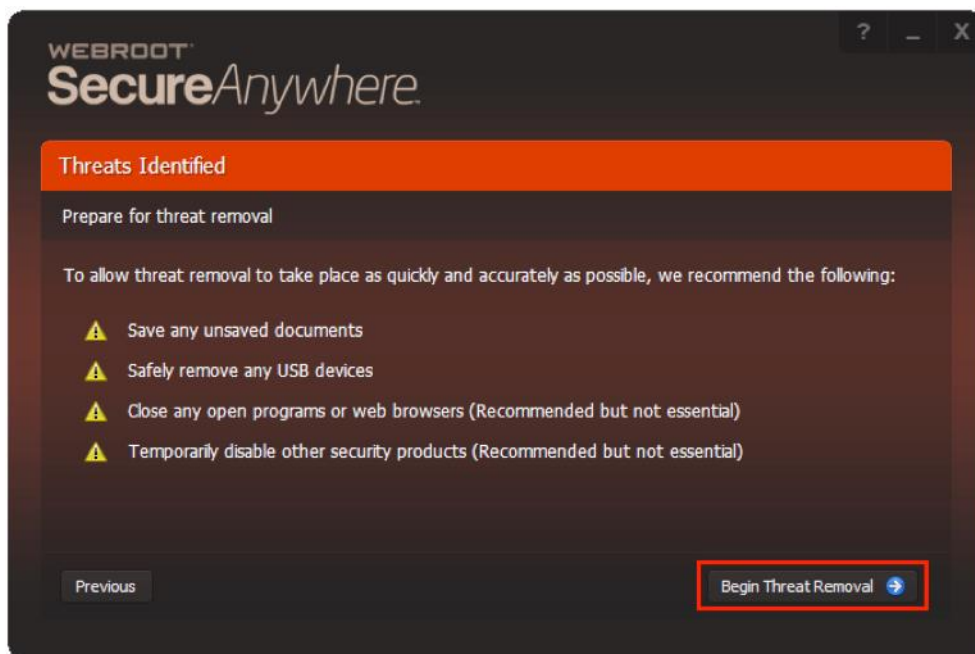
Detektering och borttagning av skadlig programvara

Vad händer om min dator har skadlig programvara?

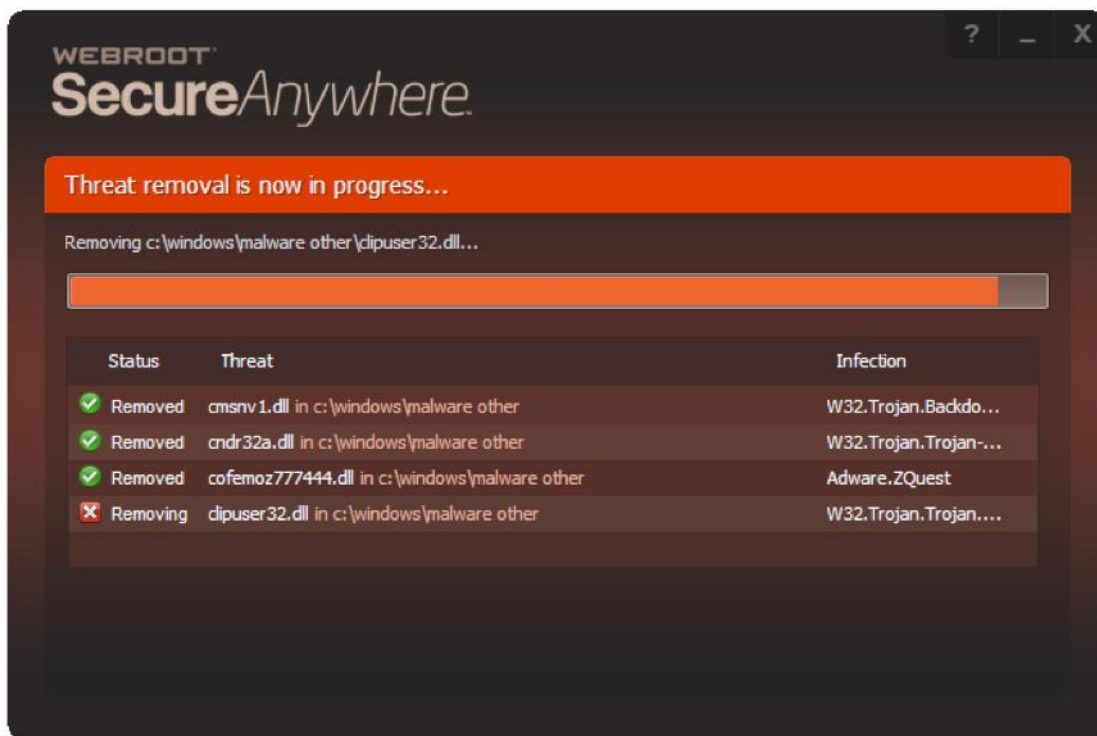
Om skadlig programvara upptäcks under den initiala skanningen kommer detaljer om det upptäckta hotet att visas enligt nedan.



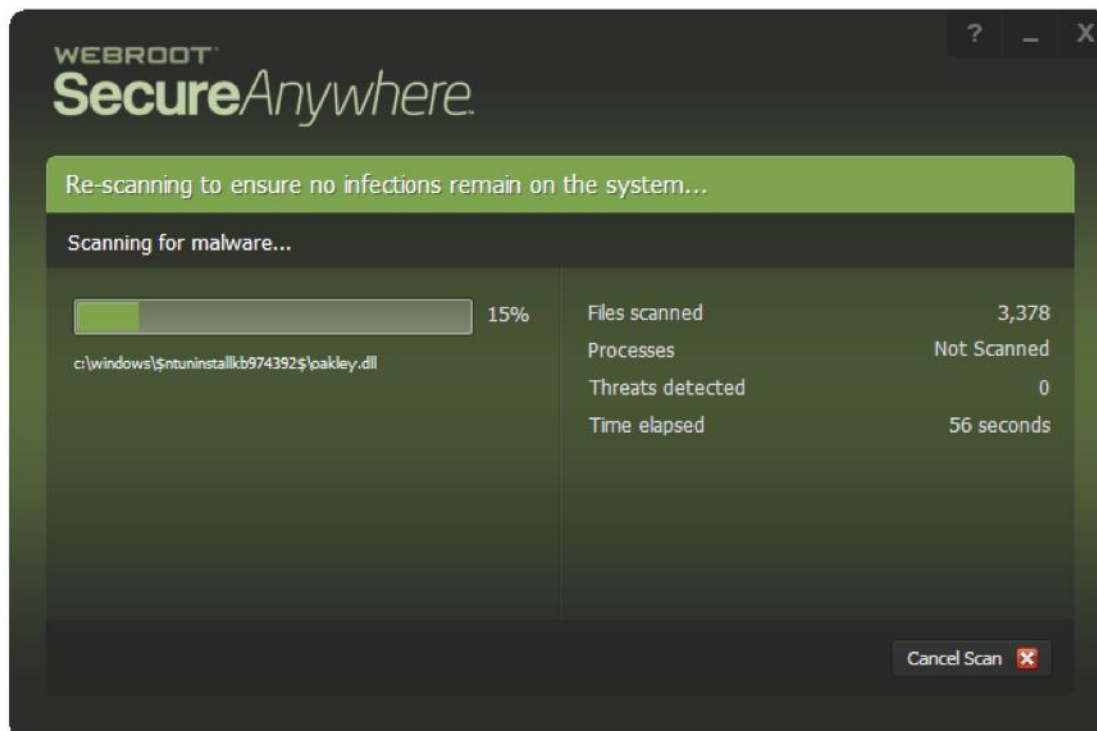
Om du vill ta bort hotet, klicka på **Continue** och följ råden som ges på nästa skärmbild.



Klicka på **Begin Threat Removal** för att starta processen för borttagning av skadlig programvara.

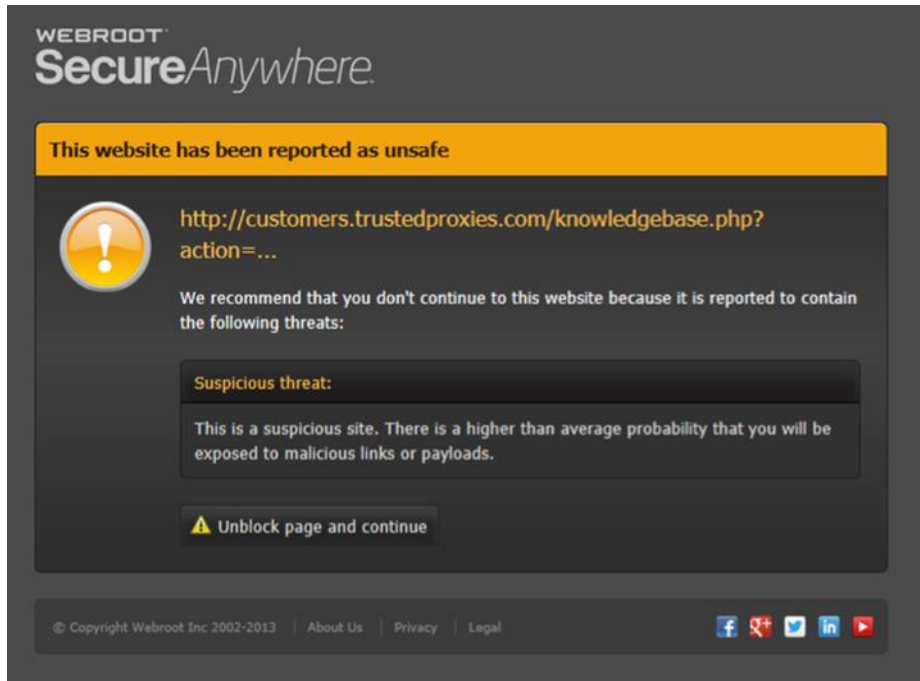


Efter borttagningen körs ytterligare en skanning för att försäkra att hotet är fullständigt borta. Beroende på vilken typ av hot det rör sig om, kan en omstart och ytterligare en skanning behövas. Följ i så fall den information som visas på skärmen.



Vad händer om jag hamnar på en phishingsida eller liknande?

Identity Shield är utformat för att skydda utan varningar och pop-up's medan du utför dina arbetsuppgifter som vanligt. Men, om du oavsiktligt hamnar på en känd phishingsida eller om hemsidan är känd för att innehålla andra typer av hot, kommer programmet att visa varningar liknande de nedan.



Såvida du inte är helt säker på att hemsidan du besöker är äkta, **ska du alltid stänga webbläsarfönstret.**

Viktigt: Webroot SecureAnywhere® är en mycket kraftfull allierad när det gäller att förhindra

nätkriminellitet, men är också beroende av att användaren agerar ansvarsfullt. Nonchalerade varningar kan resultera i försämrad säkerhet.

Daglig användning av Webroot SecureAnywhere®

Kommer Webroot SecureAnywhere® påverka min användning av internet?

Nej. Programmet är utformat för att vara väldigt diskret, det låter dig bara veta om det upptäckt en illvillig hemsida.


Kommer Webroot SecureAnywhere® påverka några av mina andra program eller appar?

Nej, programmet kommer automatiskt att konfigureras för bästa möjliga kompatibilitet med alla andra program på din maskin.

Kommer Webroot SecureAnywhere® att avlägsna hot i den dagliga användningen?

Ja. Alla hot som upptäcks av Webroot SecureAnywhere® kommer att tas bort.


Finns det någon användarhandledning?


Ja. Utförliga produktbeskrivningar nås genom att högerklicka på SecureAnywhere® ikonen i systemstatusfältet och sedan välja **Help and Support**, eller genom att klicka på frågetecknet i användargränssnittet. 

Jag har andra säkerhetsprodukter som jag behöver uppdatera dagligen. Behöver jag göra det även med Webroot SecureAnywhere®?

Nej. Uppdateringarna sker i molnet. Webroot SecureAnywhere® behöver inte uppdatera några virusdefinitioner.

Var kan jag få support?

Webroot's supportavdelning hjälper dig om du skulle få några problem. Vi rekommenderar onlinesupport genom att använda det verktyg som finns inbyggt i Webroot SecureAnywhere®. Du kan nå support genom att klicka på Webroot SecureAnywhere® ikonen  i systemstatusfältet och välja **Help and Support**.

Eller, du kan klicka på frågetecknet  på Webroot SecureAnywhere® hemsida för att få support. Om du inte hittar svaret du söker på Webroot® supports hemsida kan du öppna ett Supportärende inne på hemsidan.

När ett ärende är skickat direkt från din dator genom att använda det inbyggda verktyget kommer information om hot och annan viktig diagnostisk information att laddas upp till Webroot® support. Så snart som informationen i ditt ärende analyserats, kommer en representant från support att kontakta dig.

Om du inte kan komma åt eller installera Webroot SecureAnywhere®, kan du [klicka här för att öppna ett](#)

[supportärende.](#)

Systemkrav/kompabilitet

Vilka är systemkraven för Webroot SecureAnywhere®?

Webroot SecureAnywhere® är extremt litet och med minimal påverkan på din dators hastighet. Det kan köras även på datorer med väldigt låg prestanda

Men, för bästa prestanda, rekommenderar vi PC's med åtminstone följande minimispecifikation:

- Processor: Intel® Pentium®/Celeron®, eller AMD® K6/Athlon™/Duron™ family, eller andra kompatibla processorer
- Minne (RAM): 128 MB tillgängligt RAM (minimum)
- Hårddiskutrymme: 10 MB (minimum)
- Internetuppkoppling

Vilka operativsystem stödjer Webroot SecureAnywhere®?

- Microsoft® Windows® XP 32- and 64-bit SP2, SP3
- Windows Vista® 32-bit (alla utgåvor), Windows Vista SP1, SP2 32- och 64-bit (alla utgåvor)
- Windows 7 32- and 64-bit (alla utgåvor), Windows 7 SP1 32- and 64-bit (alla utgåvor)
- Windows 8 or 8.1 32-and 64-bit

Vilka webbläsare stödjer Webroot SecureAnywhere®?

- Microsoft® Internet Explorer® 7.0 och senare
- Mozilla® Firefox® 3.6 och senare (endast 32-bitars-versioner)
- Google Chrome™ webbläsare 10.0 och senare
- Opera 9 och senare (endast 32-bitarsversioner)

Kommer Webroot SecureAnywhere® att försämra min dators prestanda?

Nej. Det är annorlunda jämfört med andra säkerhetsprodukter eftersom det utformats för att vara snabb och diskret, med en hög skyddsnivå. Klienten är liten, mindre än 1 megabyte, och laddas ner på några sekunder. Den kräver också extremt lite systemresurser och har därför minimal påverkan på din dator.

Bör jag även fortsätta att använda mitt nuvarande antivirusprogram?

Valet är ditt. Webroot SecureAnywhere® kan antingen ersätta eller fungera jämsides med ditt nuvarande antivirusprogram. Webroot SecureAnywhere® är helt kompatibelt med de andra stora antivirusprodukterna. Det detekterar och tar bort hot som de andra programmen missar. Du kommer inte att uppmanas ta bort ditt nuvarande antivirus när du installerar Webroot SecureAnywhere®.

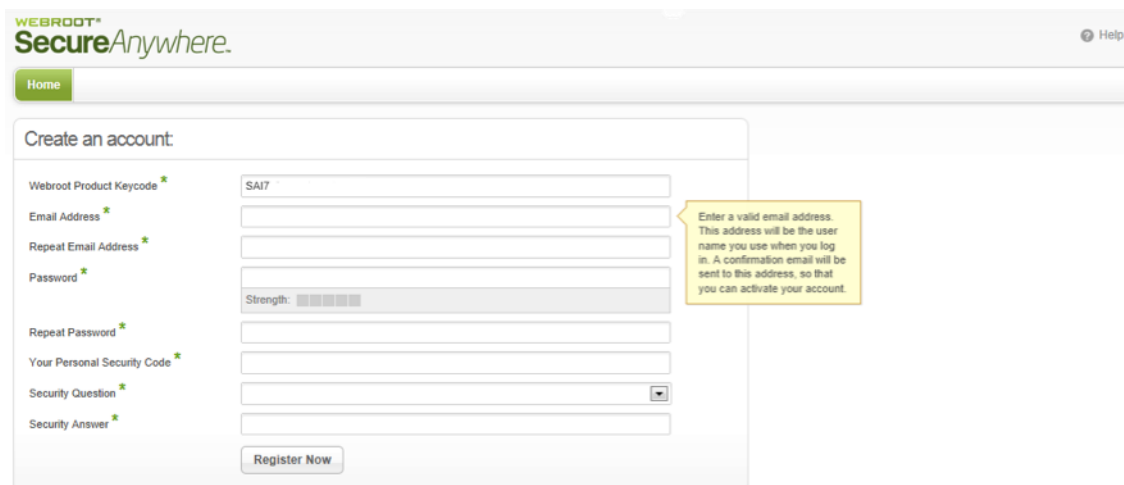
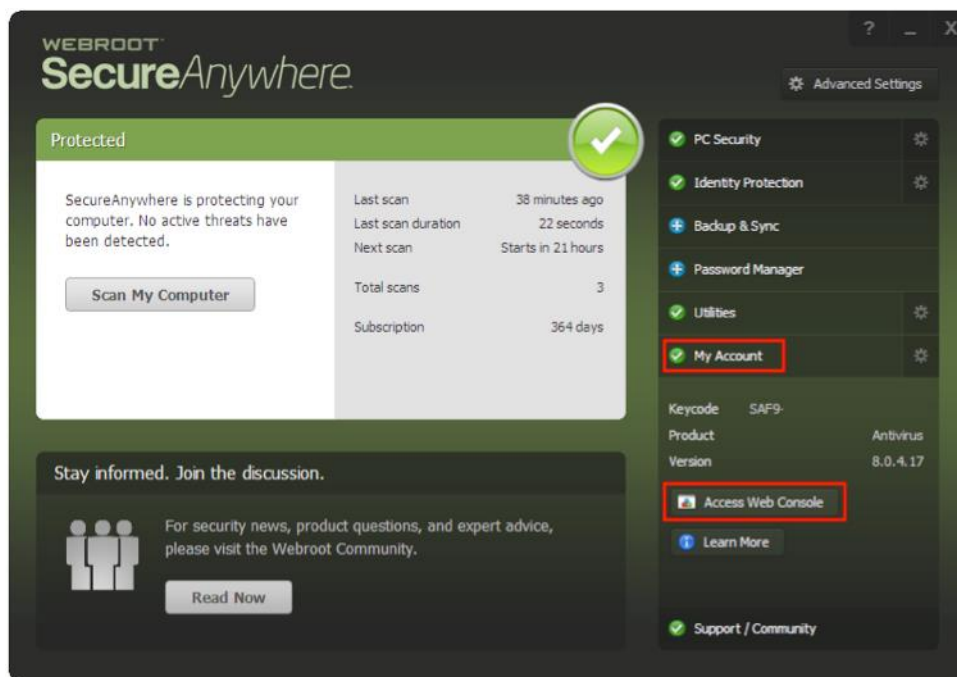
Fjärradministration av enheter (Online Management Console)

Vad är Online Management Console?

Webroot erbjuder en lättanvänd kontrollpanel (Online Management Console) som låter dig se och hantera flera datorer eller andra enheter som skyddas av Webroot SecureAnywhere®. Den visar skanningshistorik och säkerhetsstatus på alla enheter inom din console-grupp. Den har även många andra funktioner.

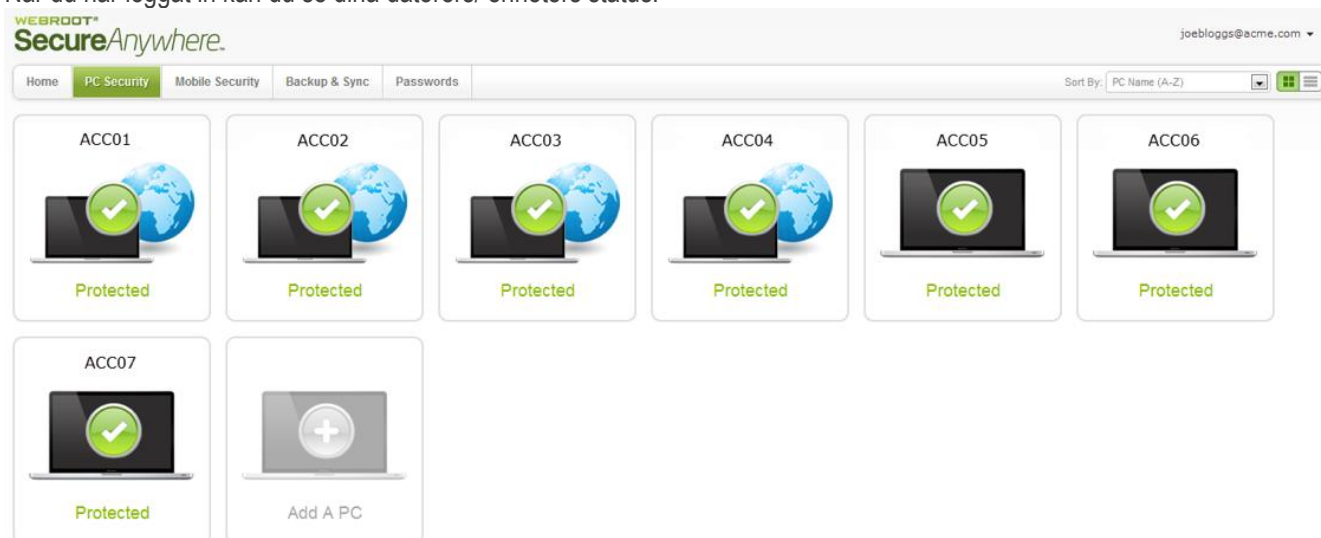
Hur hittar jag Online Management Console?

Online-consolen är tillgänglig för alla användare. Du kan öppna online-Webroot® Management Console genom att klicka på **My Account**-fliken och sedan klicka på **Access Web Console**.



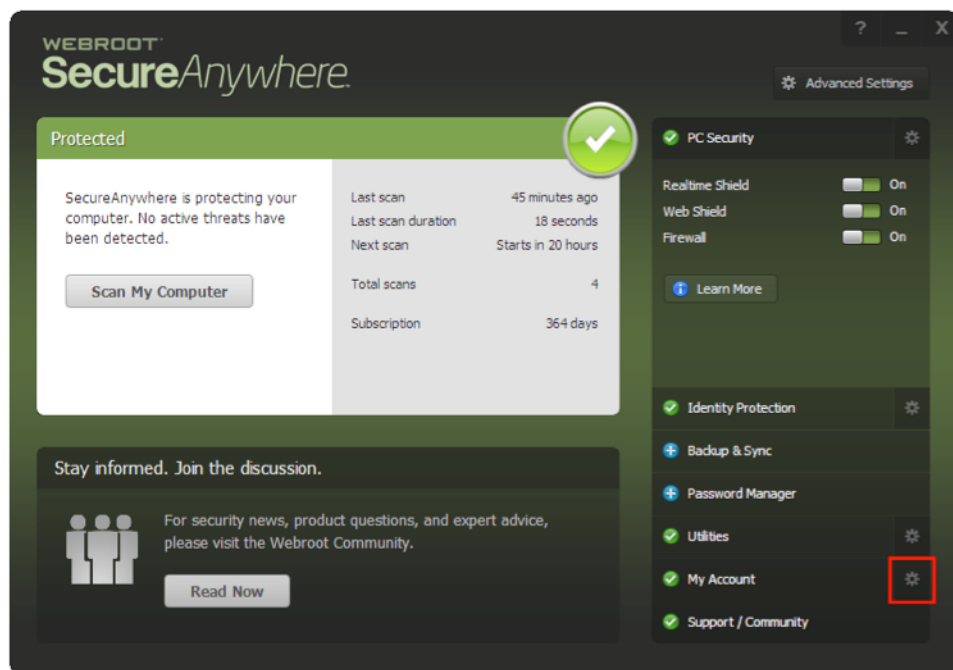
Följ instruktionerna på skärmen och klicka på **Register Now**.

När du har loggat in kan du se dina datorers/ enheters status.

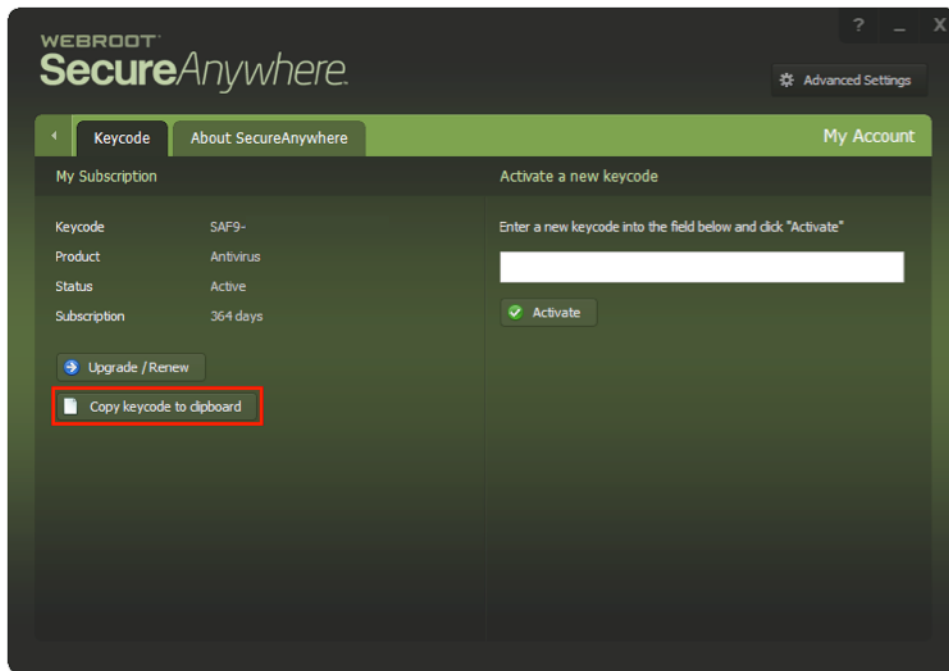


Kan jag lägga till ytterligare enheter i min Online Management Console?

Om alla dina enheter har samma licensnummer kommer de automatiskt att finnas i din Online Management Console. Om de har olika licensnummer och du vill se dem, lägger du bara in licensnumren i din Online Management Console.

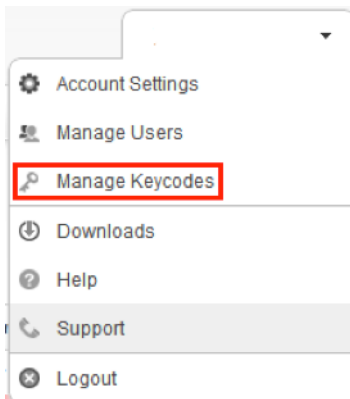


Öppna först Webroot SecureAnywhere® användargränssnitt och klicka på **My Account's** kugghjulsikon, enligt ovan.

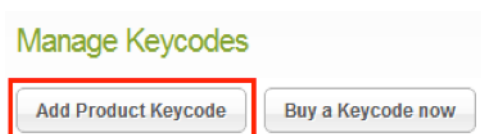


Klicka sedan på **Copy keycode to clipboard**.

Navigera till Online Management Console och klicka på **Manage Keycodes**.



Klicka sedan på **Add Product Keycode**.



Klistra sedan in licensnumret som kopierats från Webroot SecureAnywhere® användargränssnitt och klicka på **Add**.

Add Keycode

Add a Keycode

Product Keycode

Add

Webroot SecureAnywhere® användargränssnitt blir synligt inom några få minuter, och du kan se dess status.

Ansvarsfriskrivning

Trots att allt har gjorts för att innehållet i detta dokument ska vara så korrekt som möjligt kan viss information komma att förändras på grund av produktförbättringar eller ändrade specifikationer.